

RMA-Rücklieferung an:

**VISAM GmbH**  
Abteilung Service  
Irlicher Straße 20

D-56567 Neuwied

## **RMA-Bedingungen und wichtige Hinweise für eine zügige und reibungslose Service-Abwicklung!**

- Füllen Sie bitte unser RMA-Formular sorgfältig und vollständig aus.
- Drucken Sie das RMA-Formular aus und legen Sie es unterschrieben der Retourware bei.  
Retouren ohne vollständig ausgefülltes und unterschriebenes RMA-Formular können nicht bearbeitet werden.
- Erstellen Sie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung, damit wir Ihre RMA schnellstmöglich bearbeiten können.  
Sollte der Platz nicht ausreichen, verwenden Sie bitte die Rückseite oder legen Sie ein zusätzliches Blatt bei.
- Versenden Sie die Reparaturware in der Originalverpackung oder verwenden Sie eine geeignete Versandverpackung. Achten Sie insbesondere darauf, dass die Ware stoß- und ESD-sicher verpackt ist.  
Ware, die aufgrund von unsachgemäßer oder mangelhafter Verpackung beschädigt bei uns eintrifft, wird von der Garantie ausgeschlossen.
- Ersatzansprüche durch Transportschäden aus Lieferungen, die nicht durch uns versichert wurden, müssen von Ihnen beim Transportunternehmen geltend gemacht werden.
- Die Garantie der Produkte entfällt im Falle von:
  - unsachgemäßer Handhabung der Produkte
  - Veränderung / Manipulation der Produkte
  - mangelhafter Transportverpackung
- Die Kosten für den Transport zur VISAM GmbH trägt der Absender. Reparatur-Einsendungen, die unfrei an uns gesendet werden, werden grundsätzlich nicht angenommen.
- Die Kosten für die Rücklieferung werden im Garantie- bzw. Gewährleistungsfall von der VISAM GmbH getragen.
- Für die Erstellung eines Kostenvoranschlages berechnen wir eine Servicepauschale, wenn die Reparatur durch den Auftraggeber abgelehnt wird.
- Für Systeme, die mit fehlender, unvollständiger oder falscher Fehlerbeschreibung eingesendet werden, behalten wir uns die Berechnung einer Servicepauschale vor.
- Die VISAM GmbH haftet nicht für Datenverlust oder beschädigte Daten auf den Systemen oder mitgelieferten Datenträgern. Bitte treffen Sie entsprechende Vorkehrungen (z.B. durch Backup) um den Verlust von Daten zu verhindern.

RMA-Rücklieferung an:

VISAM GmbH  
Abteilung Service  
Irlicher Straße 20

D-56567 Neuwied

**Wichtige Hinweise und  
RMA-Bedingungen auf  
Seite 1!**

Bitte RMA-Formular ausfüllen und unterschieden der Retourware beilegen.

## Service-Begleitschein

**RMA-NR:**   
(falls bekannt)

Kunden-Nr.: .....  
(falls vorhanden)

Retourdatum: .....

Firma: .....

Abteilung: .....

Ansprechpartner/in: .....

Telefon: .....

Straße: .....

Fax: .....

PLZ / Ort: .....

Email: .....

Zurückgesandtes Gerät: .....  
(Typenbezeichnung)

Serien-Nr.: .....

Zubehör: .....

Systemkonfiguration: .....  
(Betriebssystem, Erweiterungskarten, Speichergröße, benutzte Software, etc.)

Fehlerbeschreibung: .....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

abw. Rücklieferanschrift: .....  
.....  
.....

Kostenvorschlag erwünscht? (kostenpflichtig)      ja      nein

Datum / Unterschrift

**UNTERSCHRIFT ERFORDERLICH!**  
Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie unsere RMA-Bedingungen und Hinweise auf Seite 1.